

令和5年度 事業報告書

自 令和5年4月 1日
至 令和6年3月31日

社会福祉法人 鶯鳴会
多機能型事業所

1. 事業所の名称 就労継続支援B型 KoBo れもんぐらす
2. 所在地 三重県名張市西原町 2590 番 6

3. 職員体制

管理者	1名（兼務）	サービス管理責任者	1名（専従）
職業指導員	1名（専従）	生活支援員	1名（専従）

4. 営業日ならびに営業時間

事業所	【毎週月曜日から金曜日、祝】 午前8時30分から午後5時30分
利用者の利用日 ならびに利用時間	【毎週月曜日から金曜日、祝】 午前10時00分から午後4時00分
休所日	土日・年末年始

5. 定員 10名
6. 利用人数 7名（R6. 3. 31現在）
7. 利用者送迎 希望により、ドア to ドアの送迎を行った。（7名中6名が送迎利用）

8. 年間利用状況

年度	開所日数	平均利用人数	延べ利用人数
令和5年度 (令和4年度)	255日 (257日)	7.3名 (8.8名)	1860名 (2252名)

9. 利用実績

(利用平均人数：小数点第2位切り上げ)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
開所日数	20	23	22	21	22	21	22	22	20	20	21	21	255
利用人数	9	9	9	9	8	7	7	7	7	7	7	7	
利用延べ人数	174	184	195	176	160	141	151	140	131	135	141	132	1860
利用平均人数	8.7	8.0	8.9	8.4	7.3	6.8	6.9	6.4	6.6	6.8	6.8	6.3	7.3
新規契約者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約終了者数	0	0	0	1※1	1※2	0	0	0	0	0	0	0	2

※1. 契約終了理由→他事業所へ通所を希望されたため

※2. 契約終了理由→法人内の生活介護に契約変更されたため

10. サービス内容

- ◎作 業・・・意欲を持って集中して働くこと、作業能力・技量等をもつこと、工賃を得ること等を目的とし、日課の中心として作業を行った。今年度に関しては一般就労への希望者はいなかった。

- ◎社会活動・・・パン販売で地域社会と交流した。

- ◎外 出・・・今年度も同様、2か月に1回、気分転換・経験等の目的を持ったテイクアウトランチを続行した。

- ◎健康管理・・・1日2回の検温、週に1度の血圧測定を行い、希望者には健康診断※1とインフルエンザ予防接種※2、新型コロナ予防接種（6回目：5月、7回目：10月）を行った（健康診断希望者なし）また、例年通り、手洗い・うがい・アルコール消毒を1日2回（登所時・昼食前）徹底して行い、飛沫感染を防ぐため全員にマスクの着用を義務付けた。11年連続ノロウイルス、インフルエンザに感染した利用者はいなかった。さらに、新型コロナウイルス感染症対策のため施設外イベントは中止とした。
※1. 3月 ※2. 11月

- ◎給 食・・・希望者対象に給食サービスを提供した。（1食300円）

- ◎防災対策・・・年に2回（9月、3月）消防署との連携をもち、通報、避難および消火訓練を行った。災害発生時の対応については、昨年度に引き続き、大規模災害などの発生を想定し丸一日かけての訓練を行った。訓練では、まず地震発生時の正しい行動について再確認を行い、避難までを通して行った。さらに、名張消防署による救命講習を受け心肺蘇生法やAEDの使い方について学びを深めた。利用者も毎年行われる訓練の成果が表れたようで、落ち着いて訓練に参加することができた。また、消防用設備等について、定期（9月、3月）に点検し、その結果を名張市消防本部消防長に報告（9月）し異常はなかったが、令和5年10月3日(火)消防法第4条により「立入検査」が行われ、危険物の保管方法や防災物品への交換指示などの改善すべき点が挙げられた。改善項目については即日改善し、後日名張消防署へ改善報告書を提出し受理された。

- ◎防犯対策・・・年に1回（10月11日）警察署と連携を図り、不審者侵入対応訓練を実施した。今回は、予告なしの訓練を行ったため、パン・クッキー製造班が施設外でパン販売を終え駐車場へ公用車を駐車したときに始まった。今までにない環境下で利用者の安全を確保するために瞬時の判断が試される形となった。結果的に、車で待機（施錠済み）する訓練ができたり、施設外と施設内で連絡を取り合う訓練ができたりと色々な環境に応じて対応する適応力を高める訓練となった。

11. 作業内容

①パン・クッキー作業

作業	内容
製造 (パン)	計量(原材料)、トッピング(具材を生地の上に乗せる)、焼成(オーブンで焼く)、パンの袋詰め
製造 (クッキー)	軽量(原材料)、型に生地を詰める、焼成(オーブンで焼く)、クッキーの袋詰め、シール貼り
販売 (パン)	販売先での接客(商品の品出し、会計)、販売準備
清掃	食器(機材含む)洗い、ばんじゅう(パンを入れる箱)消毒、床、棚、車、窓

②下請け作業 【取引先：株式会社 SMV JAPAN、東亜ゴム工業株式会社】

内容		
株式会社 SMV JAPAN	東亜ゴム工業株式会社	
検品(傘) 商品の箱詰め 箱作り シール貼り	タグ切り タグ付け替え 値付け	バリ取り 汚れ落とし マーキング

12. 作業別利用者数 (R5.3月末現在)

	パン製造班	下請け作業班	給食班	合計
男性	0名	0名	0名	0名
女性	3名	3名	1名	7名
計	3名	3名	1名	7名

13. 工賃

(A)工賃支払総額	年間の支払い対象 利用者数	(B)令和5年度における開所日 1日当たりの平均利用者数	(C)1人1か月当たりの 平均工賃額※
1,393,899円	93名	7.3人	15,912円

※(C)平均工賃額「(A)÷(B)÷12」

14. 年間売上

①パン・クッキー製造

年度	年間売上金額
令和5年度	2,377,640円
令和4年度	2,516,205円
令和3年度	2,134,376円

【販売先】

1. アークムフォーミングジャパン株式会社(名張市西原町2350)	企業
2. 株式会社SMV JAPAN(伊賀市安場1101)	
3. 株式会社ニューウェイ(伊賀市服部町271-1)	
4. ファイン株式会社(伊賀市蔵縄手377-1)	
5. 三重県立特別支援学校つばさ学園(名張市美旗町南西原229-2)	福祉
6. 社会福祉法人名張市社会福祉協議会「ふれあい」(名張市丸之内79番地)	
8. いきいき武道館(名張市蔵持町里2928)	
9. わあく工房 キエロ(名張市すすらん台西1番町243番地)	医療
10. 矢倉医院(名張市新田2202-2)	

② 下請け作業 【取引先：株式会社 SMV JAPAN、東亜ゴム株式会社、ARC JAPAN】

年度	年間売上金額
令和 5 年度	633,588 円
令和 4 年度	519,935 円
令和 3 年度	497,241 円

15. 苦情(要望)関係

・件数 ○件

16. 総 評

昨年度に比べ、平均工賃が 2300 円程度上がり、初めて 15000 円を超えた。今年度は、利用者の契約終了や年間を通して受注していた大量のクッキーが停止するなど、様々なことが重なった。そのため、利用者や職員の一人当たりにかかる作業負担が増え、年間売上金が減るのではないかと懸念されたが、担当職員は、業務内での「無理、無駄、ムラ」をなくすため、まずは障害特性の振り返りを行い、利用者の思いや強みを活かした作業内容を組み合わせることにより利用者は無理なく作業に取り組むことができた。つぎに、日々の隙間時間を調整することにより新たな取引先と契約を結び、隙間時間の無駄を削除することに成功し売り上げにつなげた。さいごに、利用者の日々の心身状態により作業状況にムラが生じていたが、作業に取り組む時間と職員に相談できる時間を明確化することにより、利用者が安定して作業に取り組む姿が見られるようになり生産性が向上した。このように、効率よく業務を進めることで懸念材料は消え業務効率化を図ることができた。